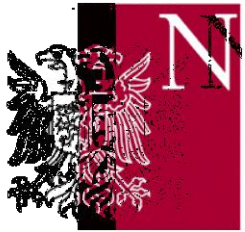


Vroegsignalering in Nijmegen

Ketensamenwerking

Talis-Gemeente Nijmegen-Portaal-NUON-DeGemeenschap-Vitens-StandvastWonen-VGZ-Woongenoot-CZ-Mooiland





Totaal 11 ketenpartners, 4 sprekers:

- Gemeente Nijmegen: Maud Balduk
- VGZ: Peter van Dorst
- Talis Woningcorporatie: Vera de Wildt
- BKR/VPS: Merijn Hudig

Kader

- Vroegsignalering:
 - speerpunt beleidsplan Armoede en Schulden 2015
- Voorbereidingen najaar 2015
 - samenwerking gezocht met VPS van BKR
- Aansluiten partners:
 - CZ, VGZ, NUON, Vitens, 6 woningcorporaties Nijmegen

Proces

- Neerzetten structuur
- Definitie vroegsignalering samen bespreken
- Vastleggen visie en commitment
- Proces vroegsignalering afstemmen
- Opstellen en ondertekenen convenant 19 september 2016

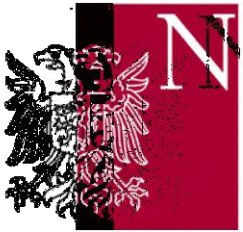


Doelstelling convenant

- Voorkomen problematische schulden van inwoners bij partijen
- Aanpak convenant aanvulling op huidige praktijk

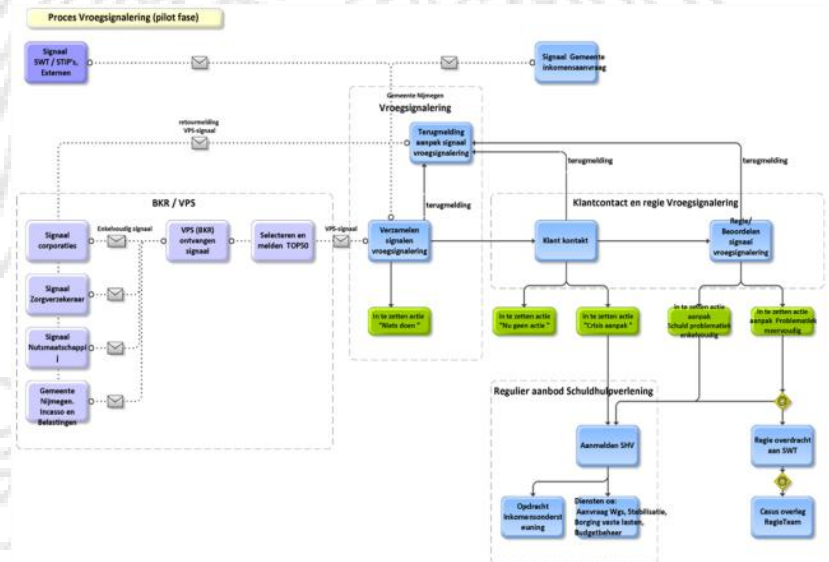
Ambitie:

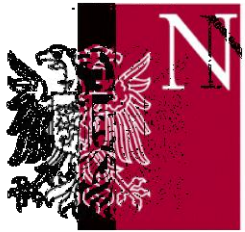
- Een eerste aanzet tot de ontwikkeling van een Landelijke Vindplaats van Schulden



Pilot

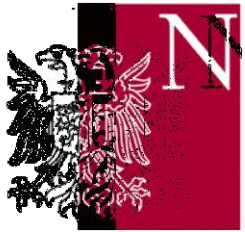
- Start pilot 1 november 2016, a.d.h.v. signalen oktober 2016
- Samenloop 2 achterstanden in 1 maand/2 opeenvolgende maanden
- Incassotraject 1 maand on hold
- 5 wijken in Nijmegen
- Outreachend





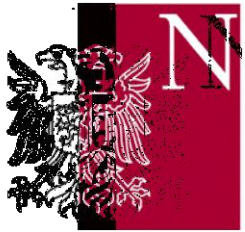
Ervaring VGZ

- Achterliggende wetswijzigingen ZvW
- Oplossing privacy vraagstuk
- Data transmissie: beveiligingsuitdaging
- Resultaten tot nu toe
- Vervolg (aanpak wanbetalers)



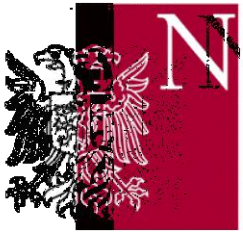
Wijzigingen ZvW / regeling Zv

- (1 juli 2012: wet gemeentelijke schuldhelpverlening)
- 1 december 2015: verbetering wanbetalersmaatregelen
- 1 juli 2016: wetswijziging ZvW “WUB”
- 1 januari 2017: differentiatie wanbetalersbijdrage



Ervaringen VGZ

- Privacy / databeveiling: uitdagingen
- Resultaten
- Vervolg



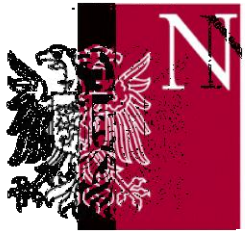
Vroegsignalering en hulp

'op de rit'
budgetcoach
voorzieningencheck
scherp incassoproces

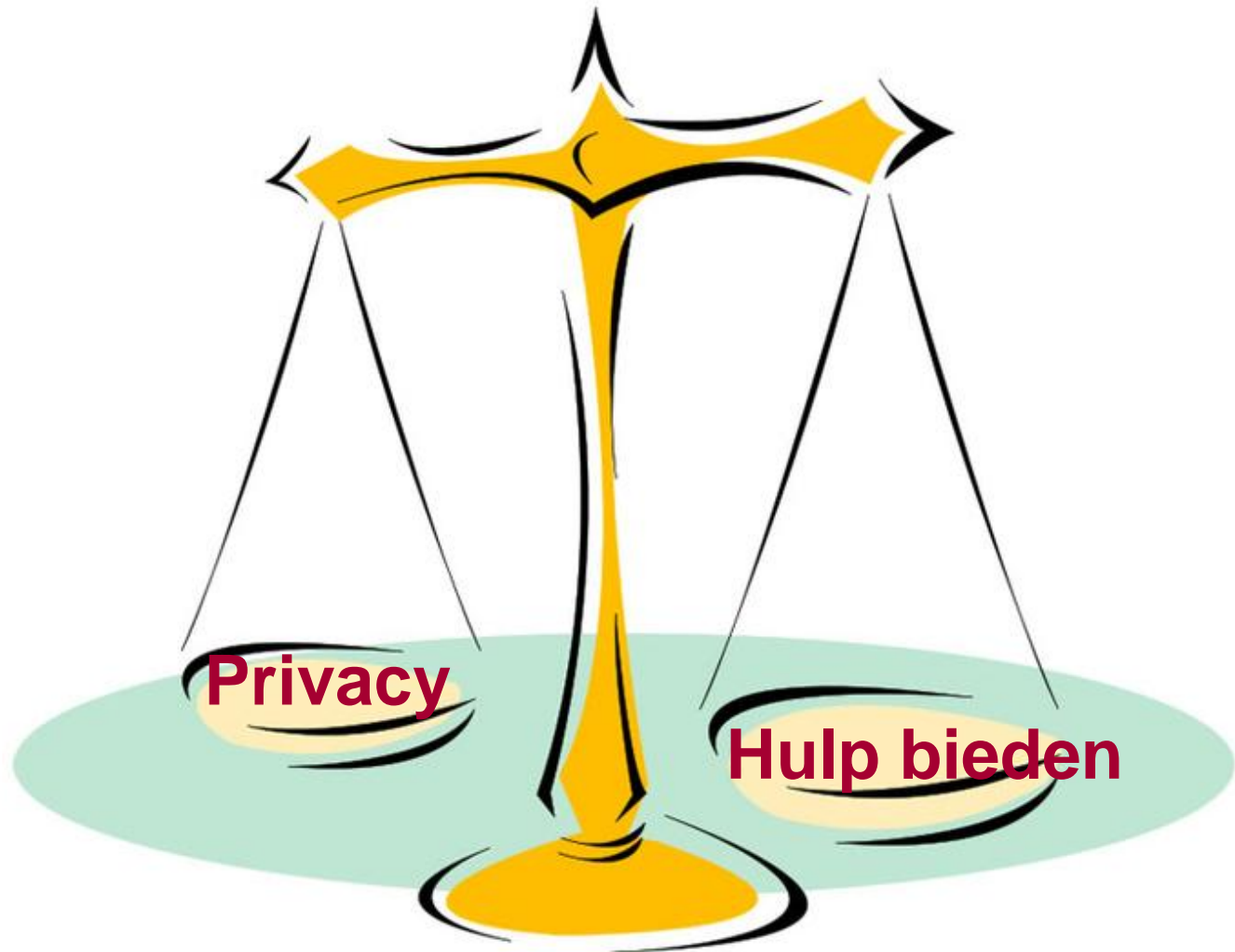
Waarom doen we mee?

- Outreachend werken
- Vroegsignalering
- Samenwerken eerder signaleren
- Gewoon doen





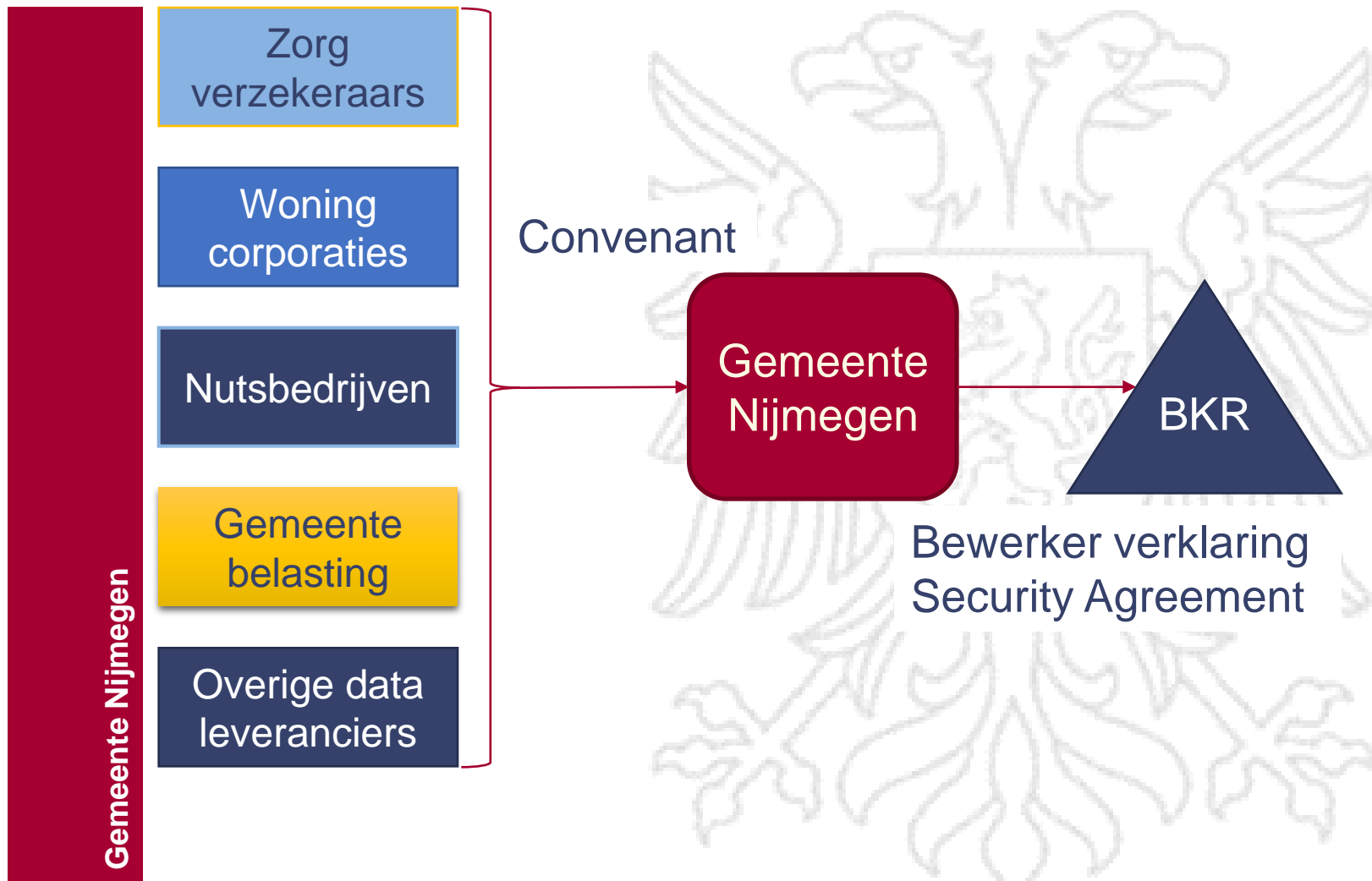
Dilemma

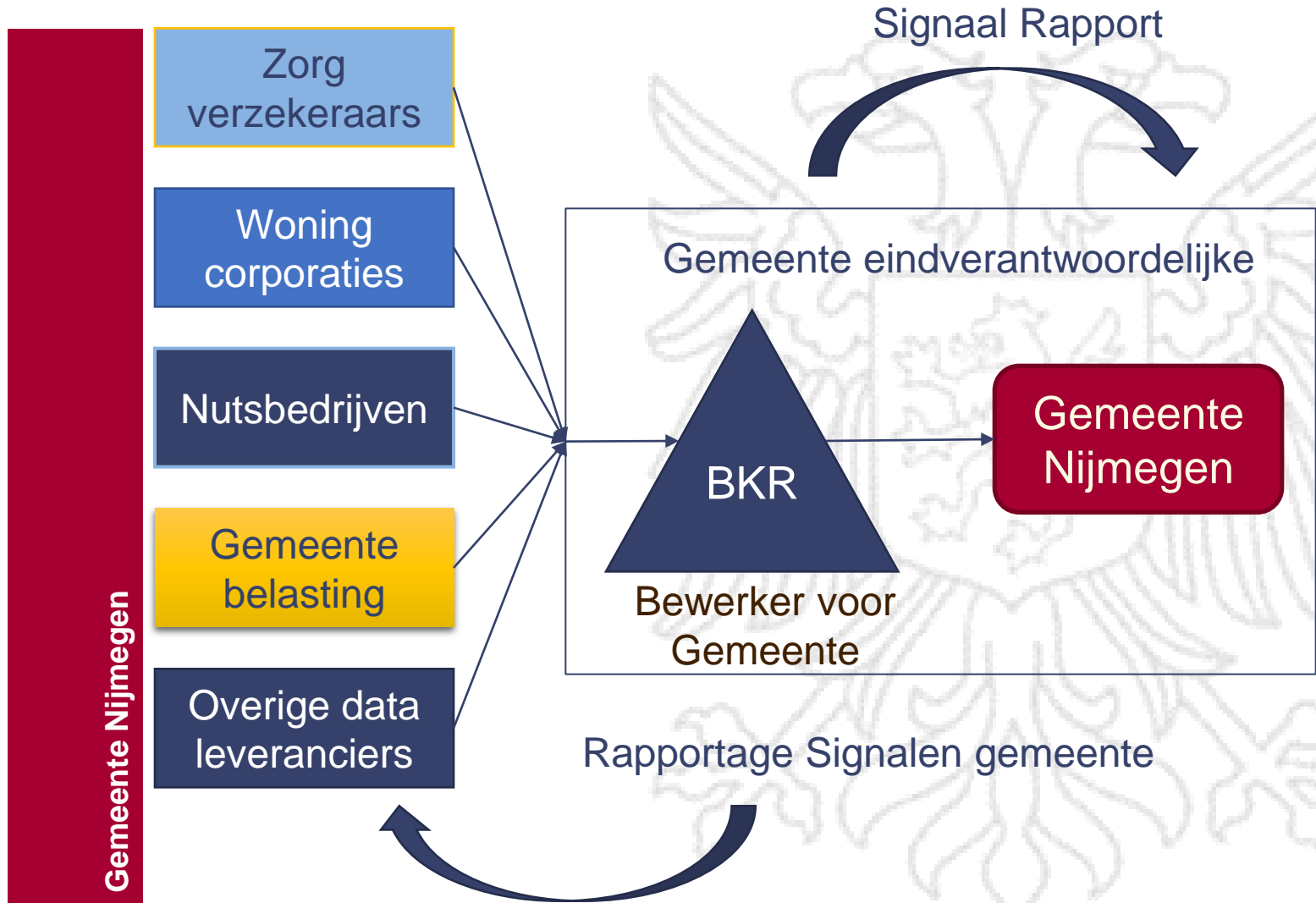
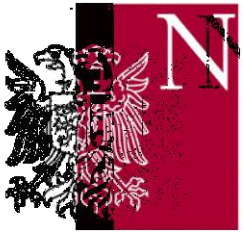


uitdagingen

- Uitkristallisering wetgeving
- Meer schuldeisers die zich aansluiten







Resultaten & Vervolg

Resultaten Run 1-4:

Contact	Run 1-4	Run 1-4
Contact	77	73%
Geen contact	29	27%
Eindtotaal	106	100%

Hulp	Run 1-4	Run 1-4
Geen hulp	57	54%
Hulp	49	46%
Eindtotaal	106	100%

- Gemiddelde lengte van een traject: 46 dagen
- Opeenvolgende schulden: 70% van de matches

Vervolg:

- Uitbreiden signalen door: meer vaste lasten partners/uitbreiden postcodegebied/?
- MKBA uitwerken en afspraken maken over financiering, businesscase per partner
- Proces pilot evalueren samen met partners en BKR
- Overdragen project en opnemen vroegsignalering binnen reguliere taken, zowel partners als gemeente