

# VROEG EROPAF ARNHEM

17 april 2018

Liesbeth Gerritsen

Patrick Sinderdinck

Ginette Flederus

Anja Tijdhof





[www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)

# Waarom vroegsignalering?

- Tussen aanmelding schuldhulpverlening en eerste achterstanden verstrijkt ca 5 jaar
- Gemiddeld ontvangen schuldeisers 3% van hun vordering bij een schuldregeling
- Meer perspectief op een duurzame oplossing
- Goed voor klant, crediteur en gemeente

# Waarom vroegsignalering in Arnhem?

- Wens om samen te werken aan effectieve preventie en vroegsignalering, groot politiek draagvlak
- Voorkomen dat inwoners in problematische schulden terechtkomen
- Niet alleen hulp voor financiële problemen, ook op andere leefgebieden
- Samenwerking in de keten, samen met Sociale wijkteams en teams Leefomgeving



# ACHTERGRONDEN ACHTERSTANDEN

Redenen die mensen opgeven voor het ontstaan van hun achterstanden in 2012 en 2015 (bron: Nibud)

| Reden                        | 2012 in % | 2015 in % |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Te hoge vaste lasten         | 15        | 27        |
| Inkomen is gedaald           | 25        | 26        |
| Te hoge zorgkosten           | 10        | 22        |
| Nonchalance; geld was er wel | 34        | 21        |
| Terugbetalen toeslagen       | 21        | 19        |

Het kan iedereen gebeuren!

# WAT IS DE IMPACT OP DE SAMENLEVING?

Sociale participatie

Fysieke en psychische gezondheid

Spanningen binnen  
relaties

**Schulden kosten de Nederlandse samenleving**

**€ 11.000.000.000 per jaar**

Kosten schuldhulpverlening

Arbeidsparticipatie

Huisuitzettingen/afsluitingen en afschrijvingen op vorderingen

# PRIMEUR!

## RESULTATEN EVALUATIE VROEG EROPAF ARNHEM

- 72% geslaagde interventies, plan van aanpak is gemaakt
- 60% van de inwoners die hulp ontvingen betaalt weer maandelijks de vaste lasten
- In 14% volgt een verwijzing naar schuldhulpverlening
- Betaalachterstanden zijn met 22% afgenomen in de periode van het onderzoek
- Uit interviews met inwoners, crediteuren, gemeenten en medewerkers blijkt tevredenheid over de aanpak



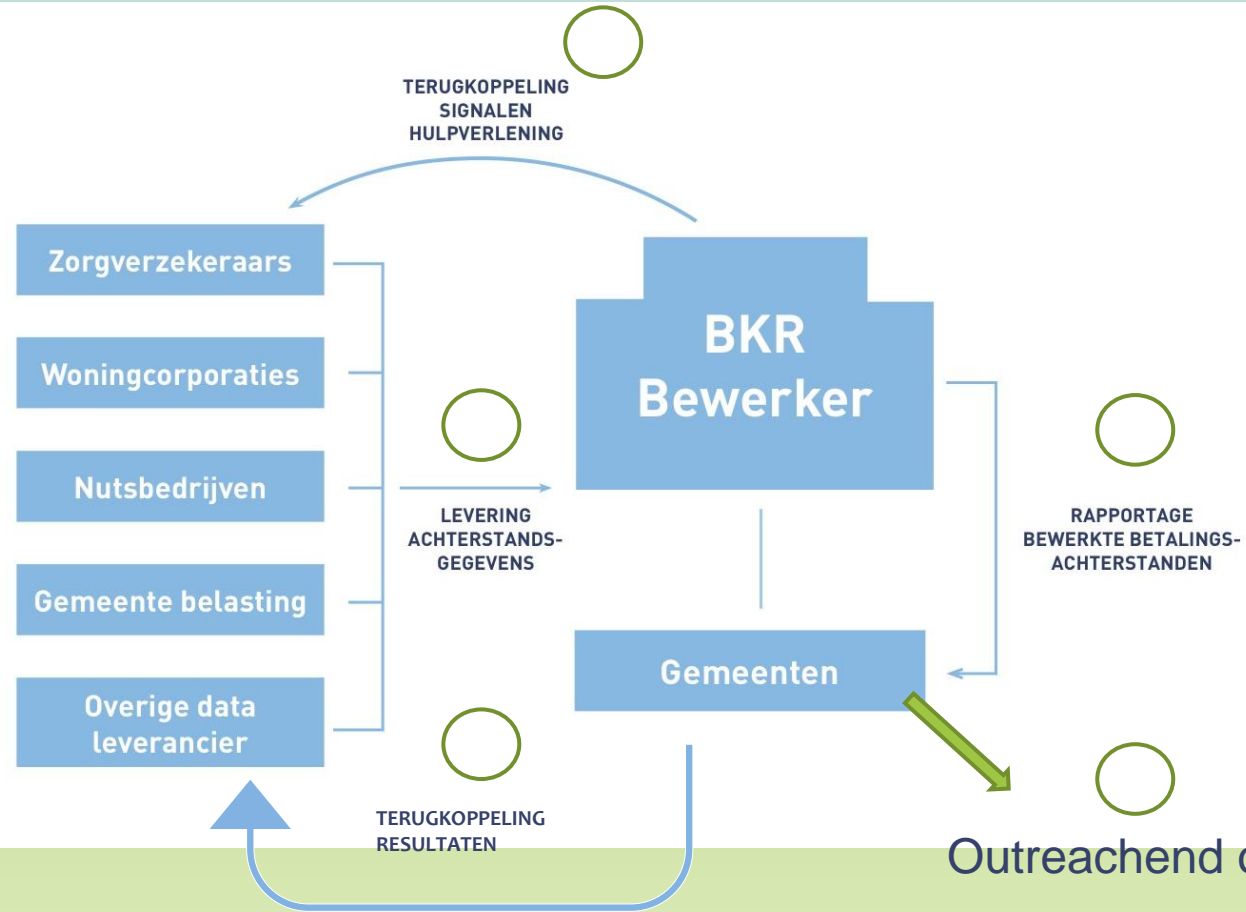


# VPS



# Data uitwisseling

Via beveiligd klantportaal



Outreachend op pad!

# WAT LEVERT HET OP?

- Bij gezin X komt aan het licht dat zij twee gelijktijdige achterstanden hebben
- Bij gezin Y komt aan het licht dat zij aan het schuiven zijn met hun schulden
- Inzicht in huishoudens die al eerder gemeld zijn

# WAT LEVERT HET OP?

*Eerder onzichtbare betalingsproblemen worden zichtbaar door Vindplaats van Schulden*

- In een **vroeg stadium** met de inwoners met schuldproblemen het **gesprek** aangaan
- De inwoner voelt zich **geholpen** en is blij dat er een **oplossing** kan worden gevonden
- Dit leidt tot een **tevreden inwoner** en **minder sociale problematiek**

# WAT LEVERT HET OP?

- Maandelijksse aanlevering voor een snelle opvolging door de wijkteams en hulpverlening
- Management informatie;
  - altijd inzicht in een (up-to-date) overzicht van schulden binnen de gemeente om gerichte sturing mogelijk te maken
- Gevoelige gegevens betekent een bijbehorend securityniveau, daarom;
  - Verwerking conform principes society trusted data en volgens WBP/AVG en WGS; *transparant en beschermd*

# Meer informatie

The screenshot shows the homepage of the website 'Vindplaats van Schulden'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Over BKR', 'Handige links', and 'Contact', along with a search bar. Below this is a secondary navigation bar with 'Ervaringen', 'Nieuws & opinies', 'Over Vindplaats van Schulden', and 'Contact'. The main content area features a large banner image of a cityscape with a prominent church tower. The banner text reads: 'Vindplaats van Schulden: het beste gereedschap voor gemeentelijke schuldhulpverlening'. Below the banner, there is a sub-headline: 'Hét nationale startpunt voor data, best practices en ondersteuning voor proactieve schuldhulpverlening.' and a button that says 'Bekijk de animatie.'. Below the banner, there are four news and opinion items, each with a small image and a title. The first item is dated '12 januari' and is titled 'Vindplaats van Schulden (BKR) en gemeente Almere tekenen convenant 'Vroeg Eropaf''. The second item is dated '30 augustus' and is titled 'Pilot Schuldhulpverlening Nijmegen'. The third item is dated '29 juni' and is titled 'Schuldenproblematiek kent lange nasleep'. The fourth item is dated '26 juni' and is titled 'We mogen zo langzamerhand wel van de koudwatervrees af'.

Website:

<https://www.vindplaatsvanschulden.nl>

Mail:

[P.Sinderdinck@bkr.nl](mailto:P.Sinderdinck@bkr.nl)

# CIJFERS

## Juni 2017 t/m maart 2018

|               |        |
|---------------|--------|
| 705 meldingen |        |
| 581 bereikt   | 82,37% |
| 474 geslaagd  | 83,89% |

## December t/m maart 2018

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 312 bereikt               |        |
| 22 verwijzing SHV         | 7,05%  |
| 75 verwijzing<br>wijkteam | 24,03% |



# CIJFERS

50 % van de mensen  
zijn werkenden

## December t/m maart 2018

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 312 bereikt               |        |
| 22 verwijzing SHV         | 7,05%  |
| 75 verwijzing<br>wijkteam | 24,03% |

## Juni 2017 t/m maart 2018

|               |        |
|---------------|--------|
| 705 meldingen |        |
| 581 bereikt   | 82,37% |
| 474 geslaagd  | 83,89% |

Toenemende  
kwetsbare groep zijn  
ZZP'ers







# Dank voor uw aandacht!

## VRAGEN?

