

Vroegsignaleringen bescherming persoonsgegevens

**Presentatie Huurincasso
Congres 2018**

**Yvette Bommeljé en
Dirk Schravendeel**

- 17 april 2018

PBLQ

verbinders in de
informatiesamenleving

Agenda

- ▼ Voorstellen PBLQ
- ▼ Het proces van vroegsignalering
- ▼ Toelichting van de juridische redenering
- ▼ Gesprek

Voorstellen PBLQ

- ▼ Adviesbureau voor verandervraagstukken in de informatiesamenleving.
- ▼ Ondersteunt opdrachtgevers in de publieke sector met advies, traineeships en opleidingen.
- ▼ Dienstverlening bij het speerpunt bescherming persoonsgegevens:
 - Ondersteuning bij de voorbereiding op de AVG: GAP analyse uitvoeren, inrichten organisatie, opstellen verwerkersovereenkomsten, opstellen referentiemodellen.
 - Uitvoeren PIA, opleiding PIA, coaching zelf uitvoeren PIA.
- ▼ Team van 10 personen met kennis van informatiekundige, juridische, organisatorische en beveiligingsaspecten.



Korte toelichting op het document

- ▼ Het document beschrijft een mogelijk proces voorvroegsignaleringschulden dat voldoet aan privacy vereisten.
- ▼ Het is een voorstel dat aansluit bij de praktijk:
 - Het project Landelijke Uitrol
 - Pilots Kopgroep
- ▼ Het rapport is half januari gepubliceerd en wordt nu gebruikt in de praktijk.

Waarom vroegsignalering

Enkele feiten

- ▼ 37% huishoudens heeft betalingsachterstanden
- ▼ 1 – 1,5 miljoen huishoudens risicovolle of problematische schulden
- ▼ 1,2 miljoen: onzichtbaar

- ▼ Schuldhulpverlening: 90.000 per jaar
 - Ca. 40.000 euro gemiddelde schuld
 - 15 schuldeisers

- ▼ Oorzaken:
 - Vaste lasten te hoog
 - Inkomensdaling
 - Te hoge zorgkosten
 - Geen overzicht: systeem te ingewikkeld

Waarom vroegsignalering

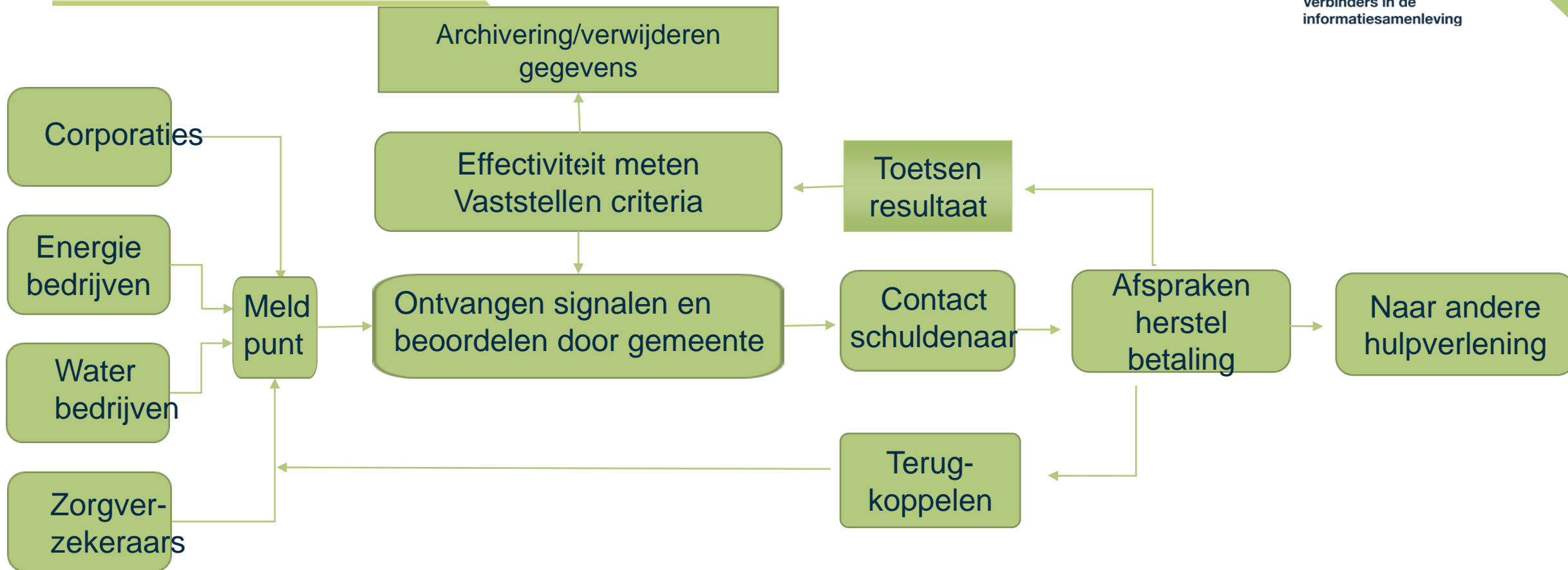
Ontwikkelingen aanpak

- ▼ Probleem neemt toe: dweilen...
- ▼ Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs)
- ▼ Kabinet Rutte II:
 - Inzetten op preventie
 - Vroegsignalering onmisbaar
- ▼ Onderzoek: 1 euro → >2 euro besparing maatschappelijke en financiële kosten

Vroegsignalering- kenmerken

- ▼ Out –reaching
- ▼ Samenwerking gemeente en vier schuldeisers: Zkv, woco, energie, water. Schulden met grote impact.
- ▼ Significante betalingsachterstanden, empirisch bewezen signalen voor dreigende problematische schulden
- ▼ Kortdurende interventie, afgerond proces:
 - Herstel betalingen
 - Andere problemen: overdracht

Model procesvroegsignalering



De 'bescherming persoonsgegevens' bril

- ▼ De gegevensverwerking is één geheel, zijn verantwoorde keuzes en afwegingen gemaakt.
- ▼ Is er een probleem dat ingrijpen overheid rechtvaardigt?
- ▼ Is er een oplossing die daadwerkelijk helpt?
- ▼ Is er een grondslag?
- ▼ Respecteert de uitvoering de privacy beginselen (art 5 AVG).

(1) Privacy en privacybeleid



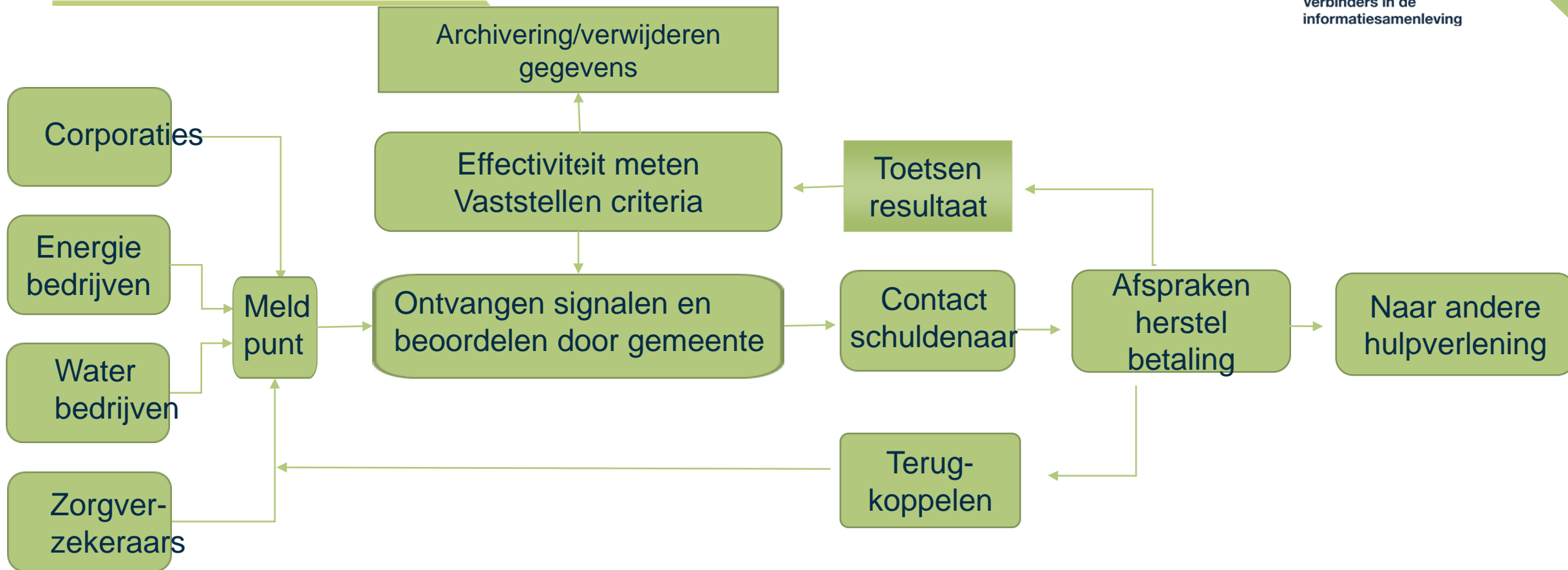
*Rechten van
inwoners*

*Taakuitoefening
door de overheid*

Juridische basis

- ▼ Gemeente: publieke taak op basis van de Wgs
- ▼ Melders: verenigbaar doel (alle vier) plus wettelijke regelingen (alleenwoco'sniet)
- ▼ Meldpunt en private uitvoerders: verwerkers.

Model procesvroegsignalering



Handreiking Vroegsignalering schulden en bescherming persoonsgegevens. PBLQ. Dec. 2017

<https://www.pblq.nl/advies/adviseurs/dirk-schravendeel/handreiking-vroegsignalering>

Vroegsignalering schulden, lessen uit de praktijk. Y. Bommelje en H. van Alebeek in opdracht van Shouders Eronder. Febr. 2018

https://www.schouderseronder.nl/sites/default/files/nieuwsbericht_bestanden/20180228_lessen_vroegsignalering.pdf